

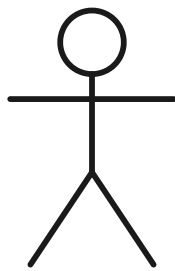
Kund:in

Fahrrad zur
Reparatur
anmelden

Reparaturtermin
berechnen

Status der
Reparatur
abfragen

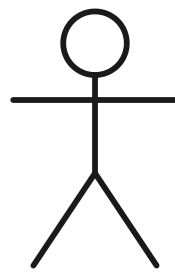
Repariertes
Fahrrad
abholen



Shop-Mitarbeiter:in

Reparatur
bezahlen

Fahrrad zur
Reparatur
abgeben



Fahrrad-
Mechaniker:in

Kunde über
das Ende der
Reparatur
informieren

Reparatur
protokollieren

Fahrrad-
Defekt
aufnehmen

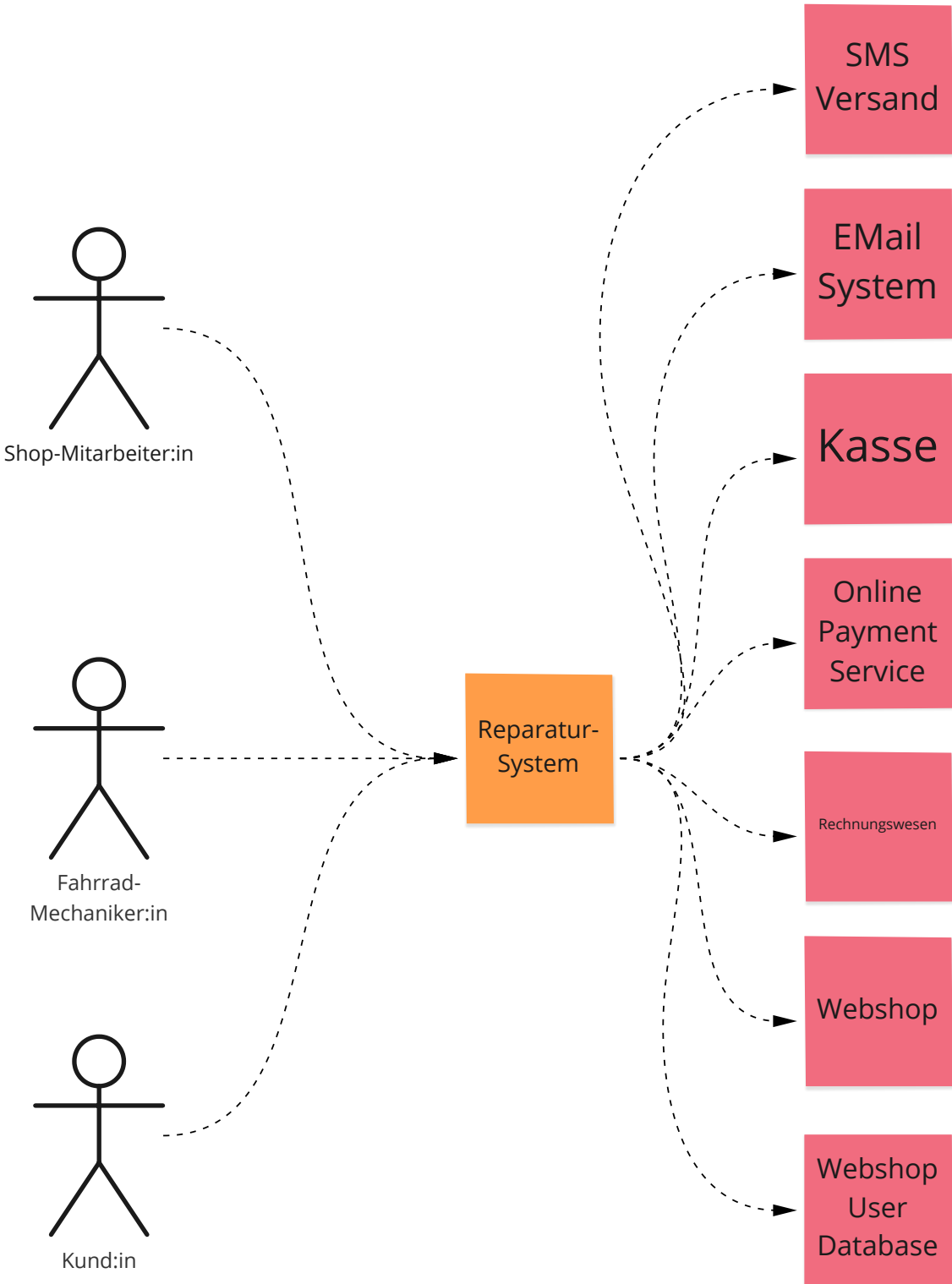
Ersatzteile
bestellen

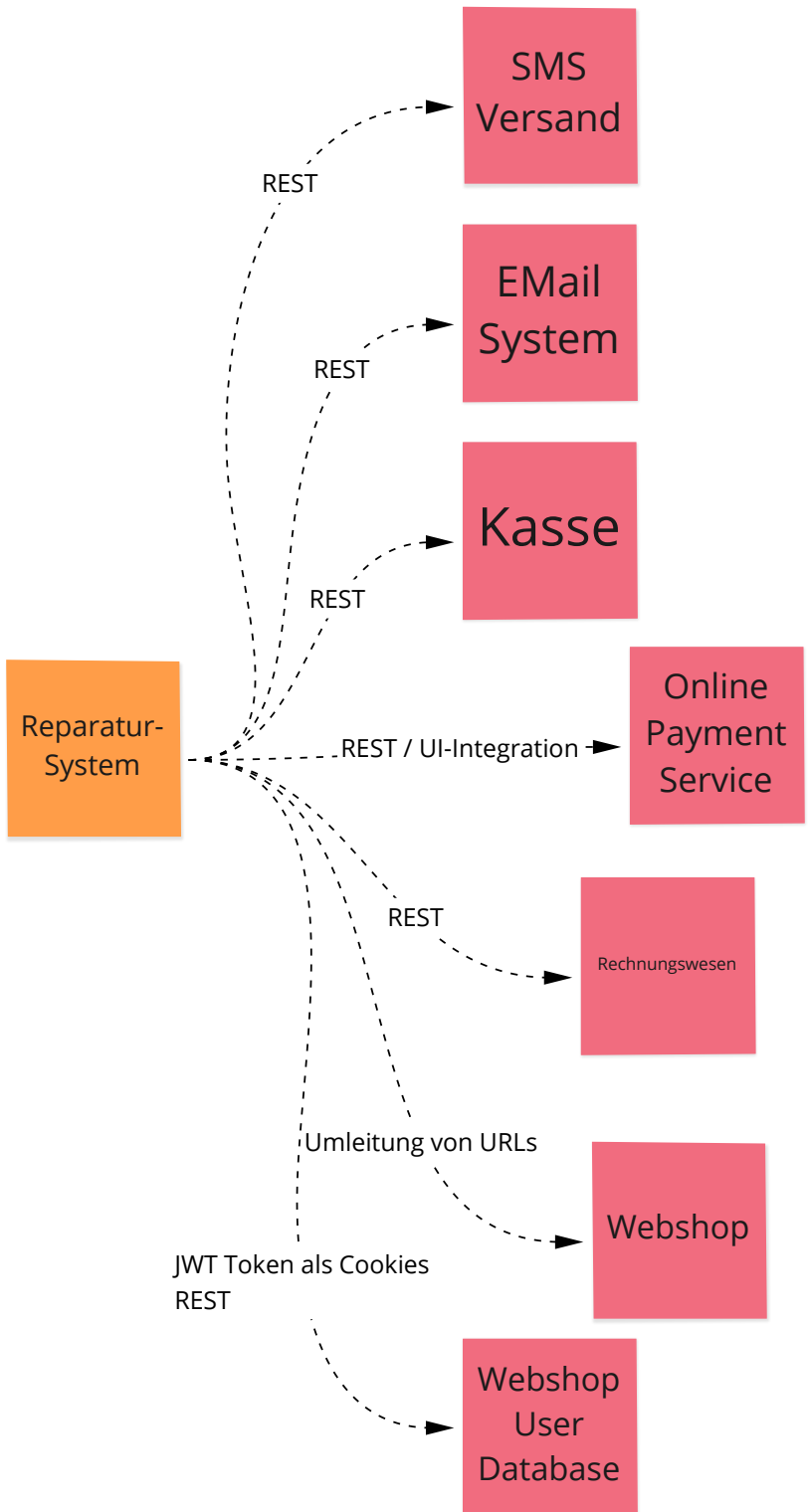
Reparatur
einplanen

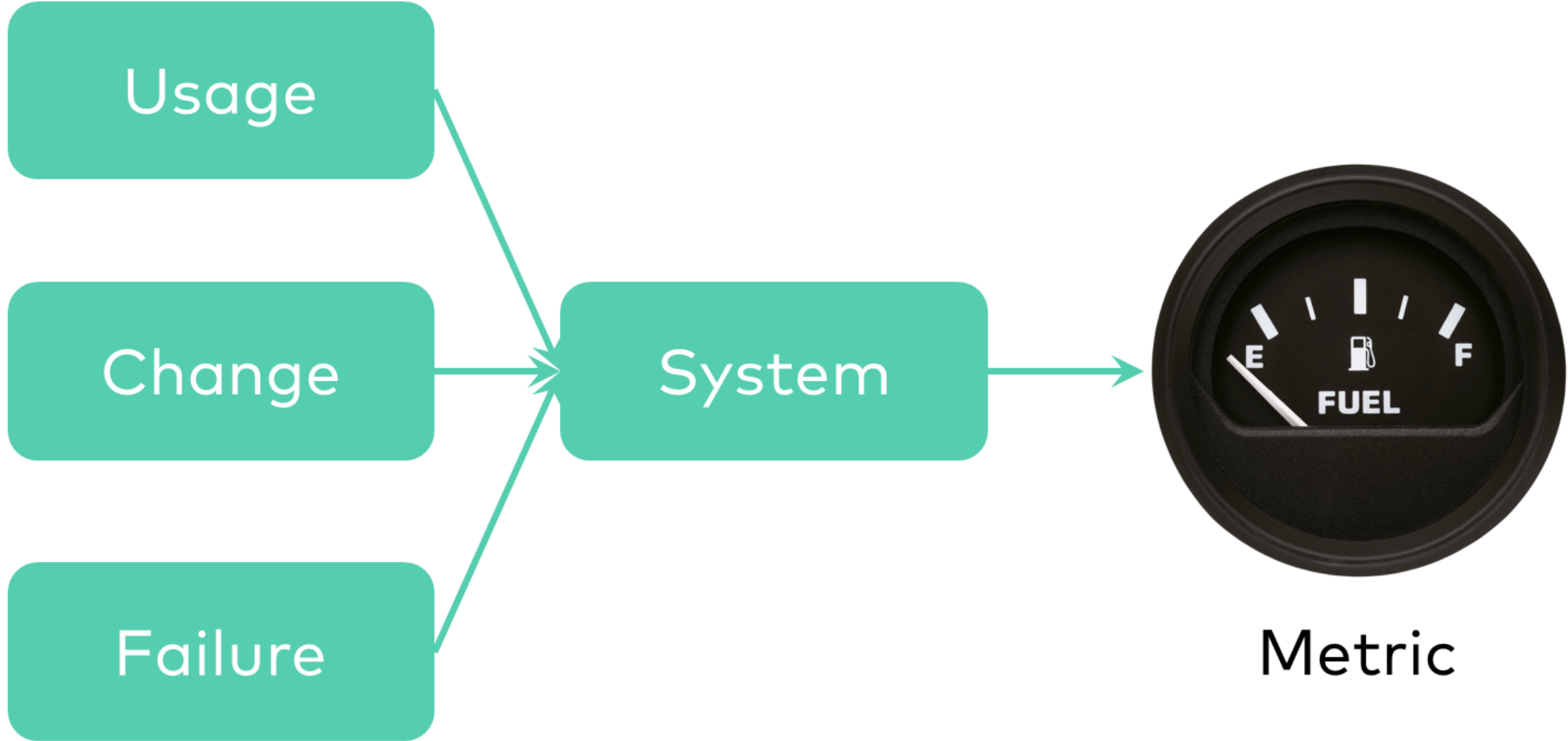
Werkzeuge
bestellen

Tägliche
Reparaturplan
erstellen

Nächste
Reparatur
beginnen







Event / Stimulus

Ein neuer Kunde will das System nutzen. Er kann sich innerhalb von einer Minute registrieren.

Szenario nicht erfüllbar, weil Registrierung im Webshop

Ein frisch registrierter Kunde will eine Reparatur beauftragen. 90% der Benutzer:innen können das innerhalb von 2 Minuten tun.

Ein Kunde bewertet das System. Er vergibt im Schnitt 4 von 5 Punkten.

85% der Mitarbeiter:innen des Shops würde das System sehr wahrscheinlich anderen empfehlen.

Eine neue Mitarbeiter:in des Shops wird in das System eingearbeitet. Nach einer Stunde kann er/sie das System eigenständig bedienen.

Ein neuer Fahrrad-Mechaniker wird in das System eingearbeitet. Nach einer Stunde kann er das System eigenständig bedienen.

Im Shop sind keine IT-Experten beschäftigt. Das System kann dennoch betrieben werden.

Ein Mitarbeiter im Shop will das System zwischen 9 und 18 nutzen. Es steht zu 99% zur Verfügung.

Ein Kunde will das Web-System zwischen 7 und 24 nutzen. Es steht zu 99,9% zur Verfügung.

Das System fällt aus. Daten, die älter als 5 Minuten sind, stehen mit 99,9% Sicherheit wieder zur Verfügung.

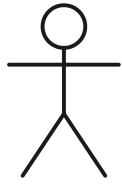
Das System im Shop fällt aus. Es steht spätestens nach 30 Minuten wieder zur Verfügung.

Ein Kunde will das Web-System zwischen 24 und 7 nutzen. Es steht zu 99% zur Verfügung.

Das System soll als SaaS-Lösung auch anderen Fahrrad-Shops angeboten werden. Die Änderung dauert höchstens zwei Monate und benötigt nicht mehr als 20 PT.

Das System im Shop fällt aus. Spätestens nach 2 Minuten kann man den Preis einer erfolgten Reparatur wieder ermitteln.

Das System im Shop fällt aus. Es steht spätestens nach 5 Minuten wieder zur Verfügung.



Kund:in

Modulename

Daten

Fahrrad zur Reparatur anmelden

Reparaturtermin berechnen

Status der Reparatur abfragen

Reparatur protokollieren

Status der Reparatur abfragen

Fahrrad zur Reparatur abgeben

Repariertes Fahrrad abholen

Reparatur bezahlen

Reparatur 18.3. Eberhard

Terminplanung

Reparatur durchführen

Reparatur

Schaltung kaputt

Materialbeschaffung

Bestellung bei einem Großhändler

Bezahlung

Nächste Reparatur beginnen

Tägliche Reparaturplan erstellen

Reparatur einplanen

Fahrrad-Defekt aufnehmen

Voraussichtliche Kosten berechnen

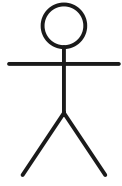
Kunde über das Ende der Reparatur informieren

neues Schaltwerk gekauft 100€

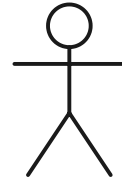
Ersatzteile bestellen

Werkzeuge bestellen

Geldbetrag



Fahrrad-Mechaniker:in



Shop-Mitarbeiter:in

altes Schaltwerk ausgebaut 10 Minuten, 10€

neues Schaltwerk eingebaut 10 Minuten, 10€

Bremsklötze 25€

Bremsklötze einbauen 10 Minuten 10€

Kunde informiert 0€

