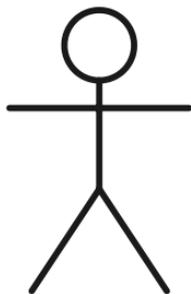
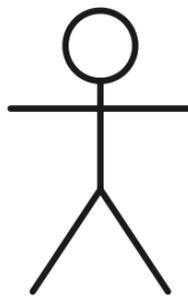


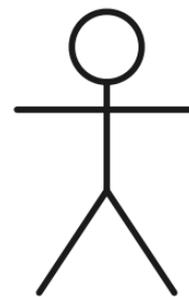
Stories / Backlog



Kund:in



Shop-Mitarbeiter:in



Fahrrad-Mechaniker:in

Fahrrad zur
Reparatur
anmelden

Reparaturtermin
berechnen

Status der
Reparatur
abfragen

Reparatur
bezahlen

Fahrrad zur
Reparatur
abgeben

Kunde über
das Ende der
Reparatur
informieren

Fahrrad-
Defekt
aufnehmen

Reparatur
einplanen

Tägliche
Reparaturplan
erstellen

Nächste
Reparatur
beginnen

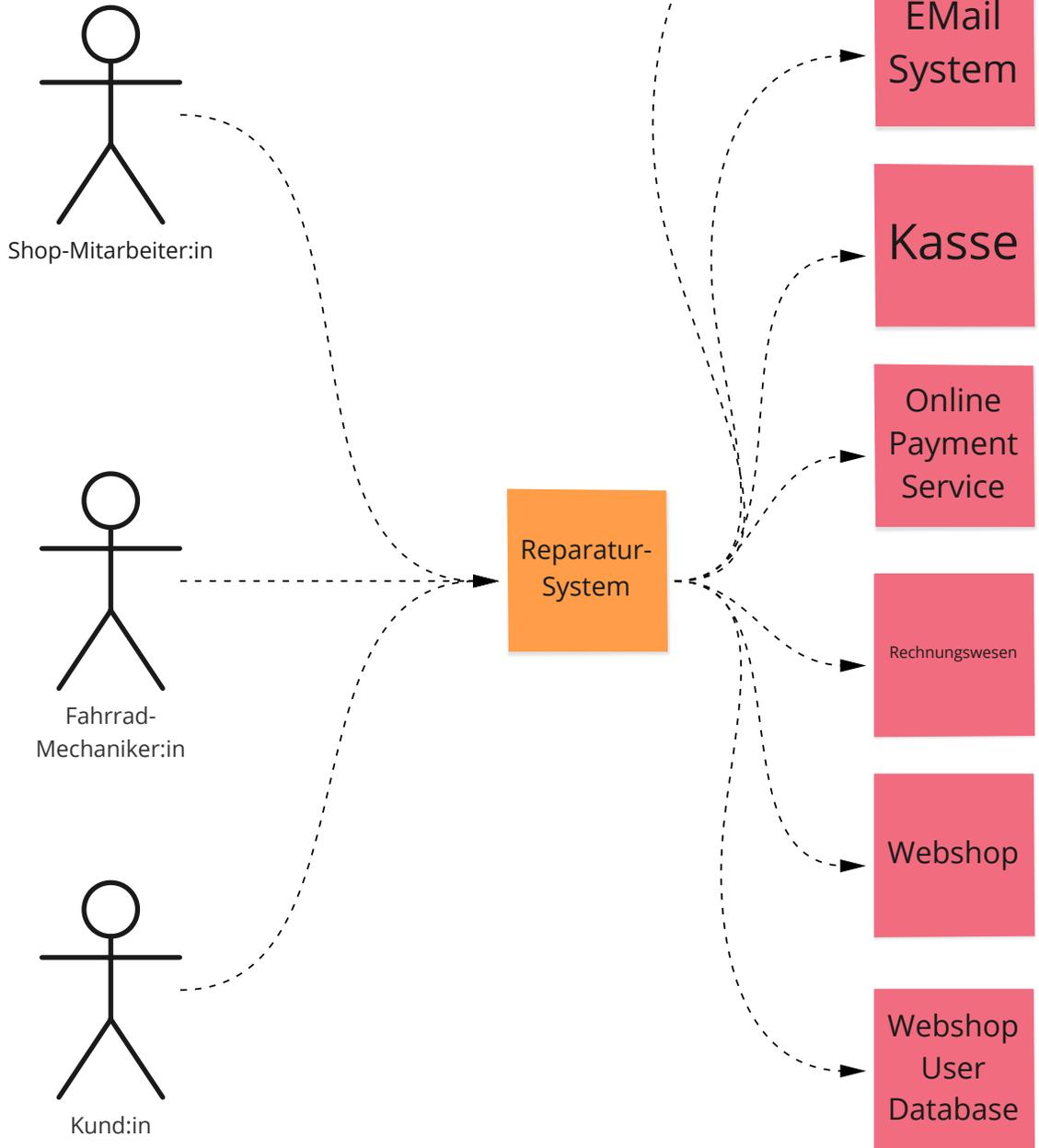
Repariertes
Fahrrad
abholen

Reparatur
protokollieren

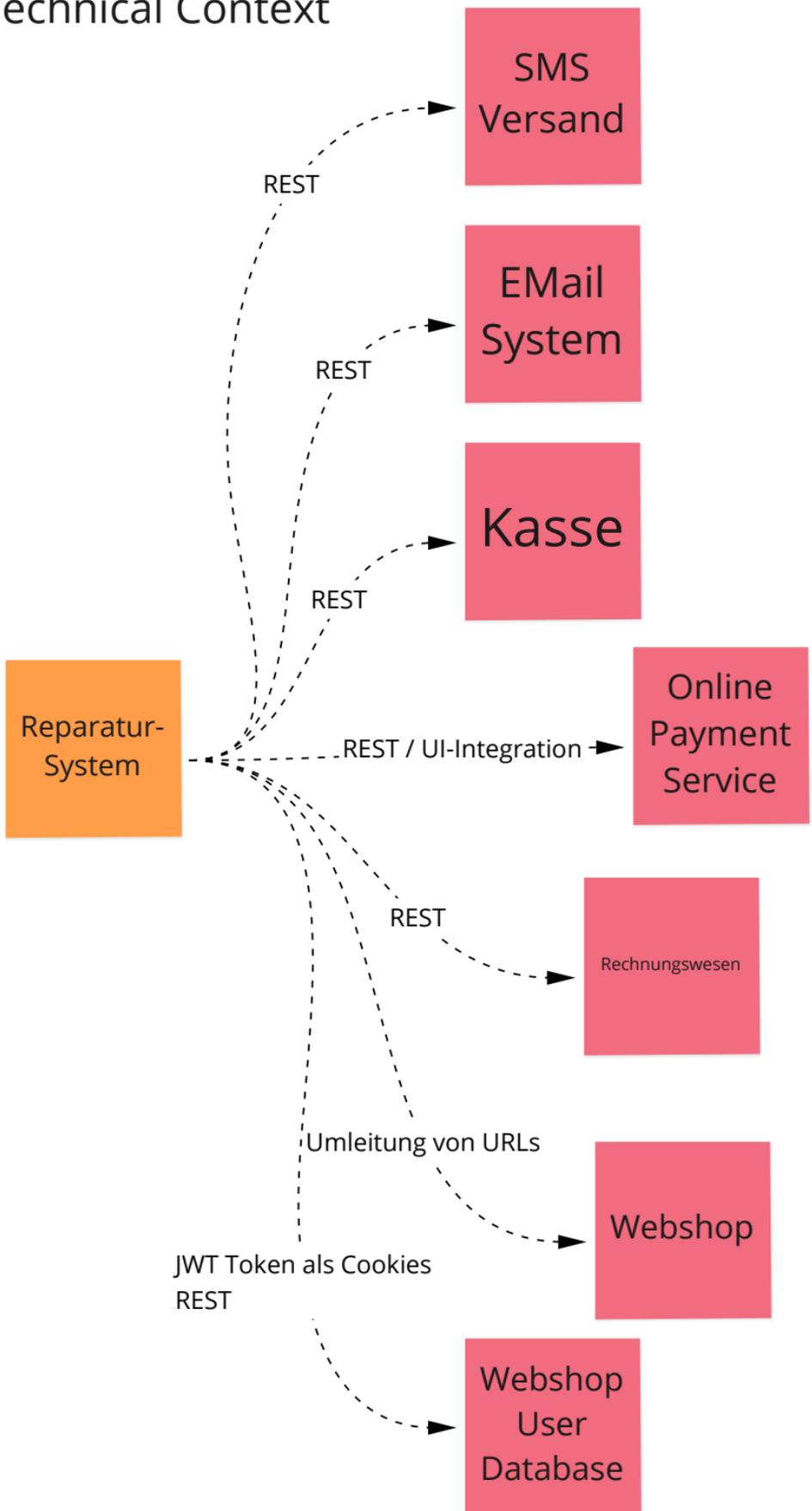
Ersatzteile
bestellen

Werkzeuge
bestellen

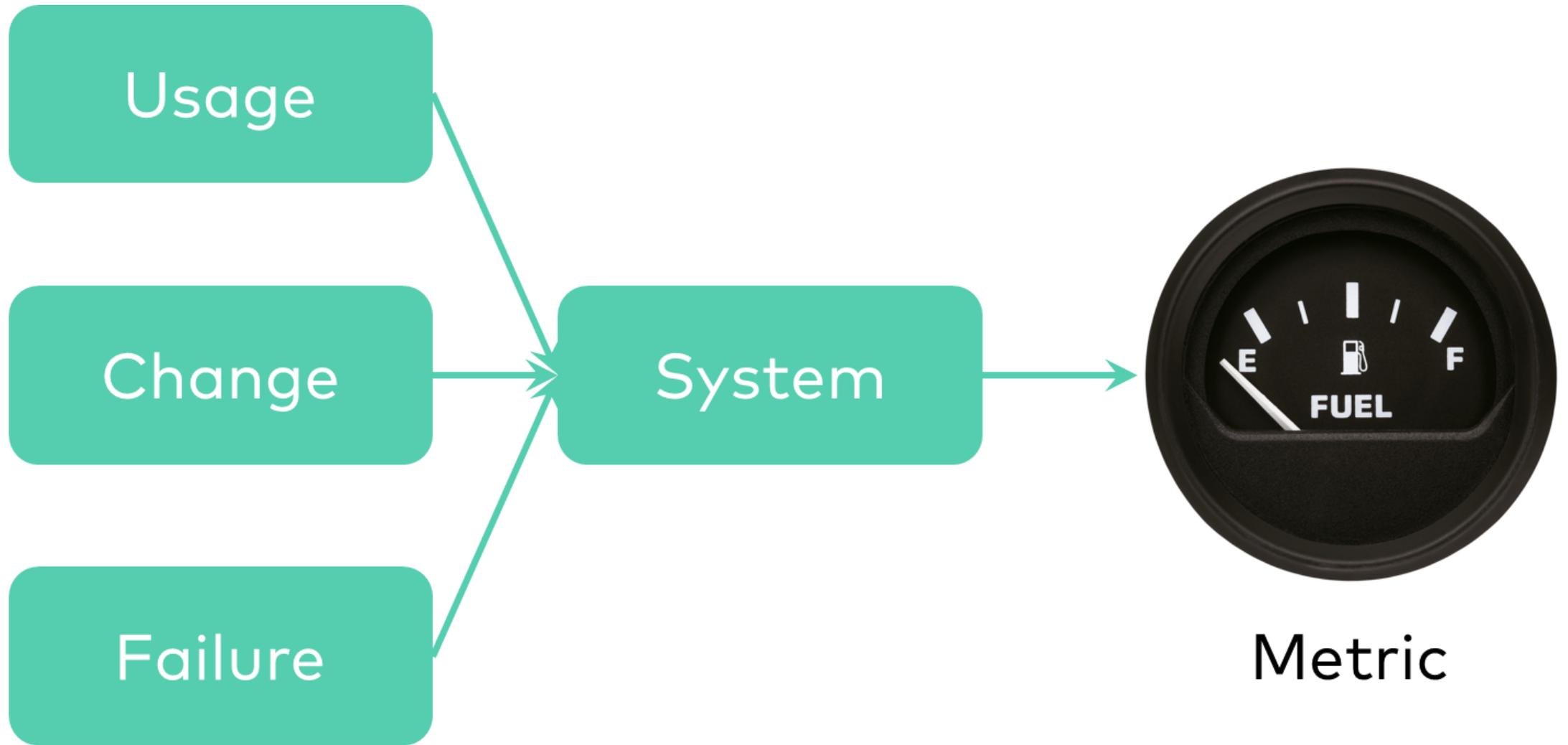
Business Context



Technical Context



Qualitätsszenario



Event / Stimulus

Metric

Qualitätsszenarien

Benutzbarkeit

Ein neuer Kunde will das System nutzen. Er kann sich innerhalb von einer Minute registrieren.

Szenario nicht erfüllbar, weil Registrierung im Webshop

Ein frisch registrierter Kunde will eine Reparatur beauftragen. 90% der Benutzer:innen können das innerhalb von 2 Minuten tun.

Ein Kunde bewertet das System. Er vergibt im Schnitt 4 von 5 Punkten.

85% der Mitarbeiter:innen des Shops würde das System sehr wahrscheinlich anderen empfehlen.

Eine neue Mitarbeiter:in des Shops wird in das System eingearbeitet. Nach einer Stunde kann er/sie das System eigenständig bedienen.

Ein neuer Fahrrad-Mechaniker wird in das System eingearbeitet. Nach einer Stunde kann er das System eigenständig bedienen.

Im Shop sind keine IT-Experten beschäftigt. Das System kann dennoch betrieben werden.

Cloud

Eigener Support

Qualitätsszenarien Zuverlässigkeit

EKS /
EC2
SLAs

Ein Mitarbeiter im Shop will das System zwischen 9 und 18 nutzen. Es steht zu 99% zur Verfügung.

Eigener Support

EKS /
EC2
SLAs

Ein Kunde will das Web-System zwischen 7 und 24 nutzen. Es steht zu 99,9% zur Verfügung.

Eigener Support

RDS
SLAs?

Das System fällt aus. Daten, die älter als 5 Minuten sind, stehen mit 99,9% Sicherheit wieder zur Verfügung.

EKS /
EC2
SLAs

Das System im Shop fällt aus. Es steht spätestens nach 30 Minuten wieder zur Verfügung.

Eigener Support

EKS /
EC2
SLAs

Ein Kunde will das Web-System zwischen 24 und 7 nutzen. Es steht zu 99% zur Verfügung.

Eigener Support
24/7

Cloud

Das System soll als SaaS-Lösung auch anderen Fahrrad-Shops angeboten werden. Die Änderung dauert höchstens zwei Monat und benötigt nicht mehr als 20 PT.

Mandaten-
fähigkeit wg
Betriebskosten

EKS /
EC2
SLAs

Das System im Shop fällt aus. Spätestens nach 2 Minuten kann man den Preis einer erfolgten Reparatur wieder ermitteln.

Eigener Support

EKS /
EC2
SLAs

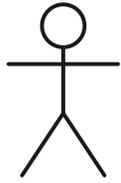
Das System im Shop fällt aus. Es steht spätestens nach 5 Minuten wieder zur Verfügung.

Eigener Support

Skalierbarkeit?

Drittssystemen

Fachliche Aufteilung



Kund:in



Modulename



Daten

Fahrrad zur
Reparatur
anmelden

Reparaturtermin
berechnen

Status der
Reparatur
abfragen

Reparatur
protokollieren

Status der
Reparatur
abfragen

Fahrrad zur
Reparatur
abgeben

Repariertes
Fahrrad
abholen

Reparatur
bezahlen

Reparatur
18.3.
Eberhard



Terminplanung



Reparatur
durchführen



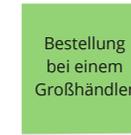
Reparatur



Schaltung
kaputt



Material-
beschaffung



Bestellung
bei einem
Großhändler



Bezahlung

Nächste
Reparatur
beginnen

Tägliche
Reparaturplan
erstellen

Reparatur
einplanen

Fahrrad-
Defekt
aufnehmen

Voraussichtliche
Kosten
berechnen

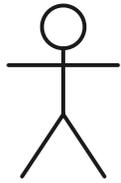
Kunde über
das Ende der
Reparatur
informieren

neues
Schaltwerk
gekauft
100€

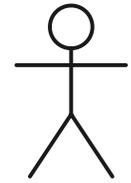
Ersatzteile
bestellen

Werkzeuge
bestellen

Geldbetrag



Fahrrad-
Mechaniker:in



Shop-Mitarbeiter:in

altes
Schaltwerk
ausgebaut
10 Minuten,
10€

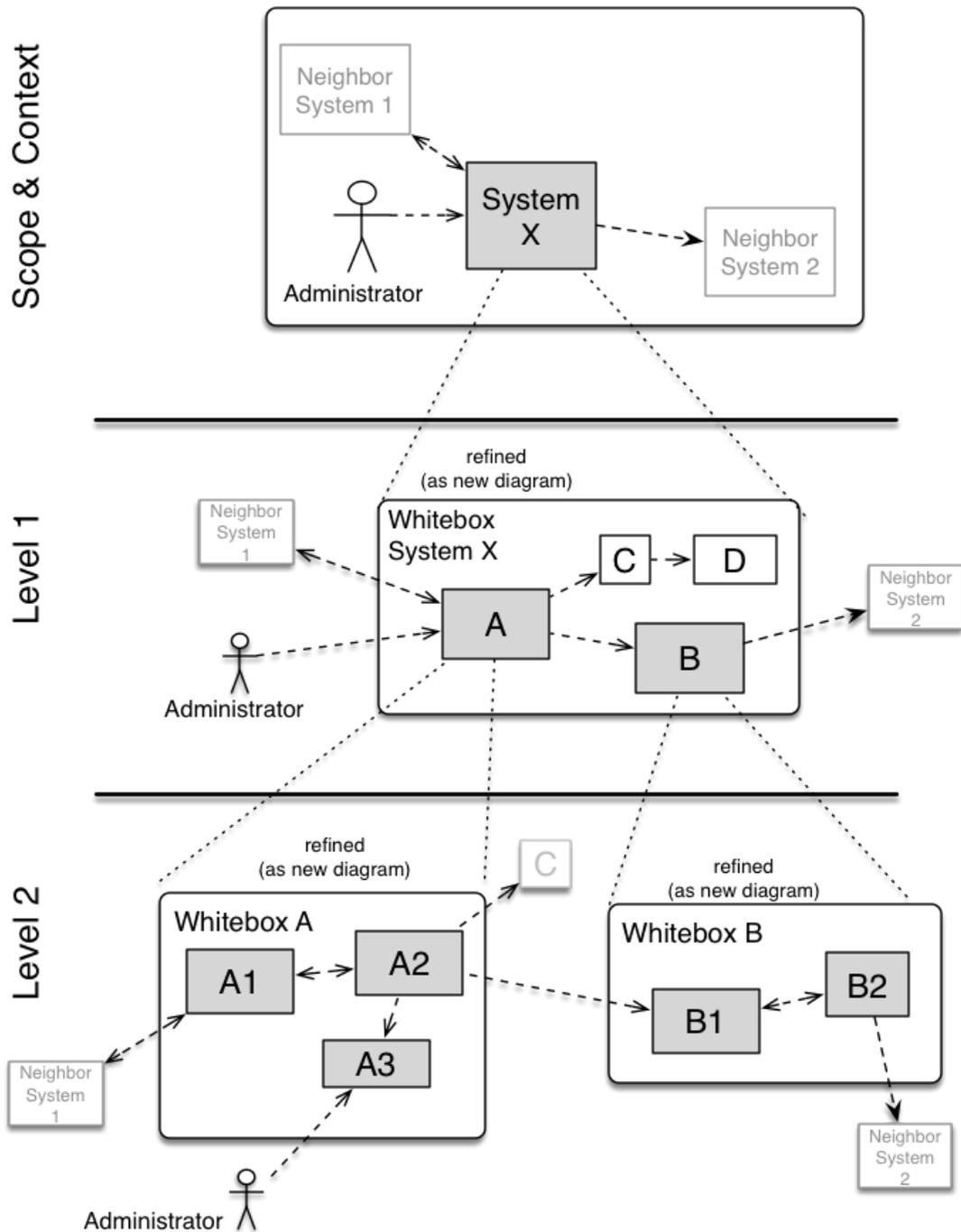
neues
Schaltwerk
eingebaut
10 Minuten,
10€

Bremsklötze
25€

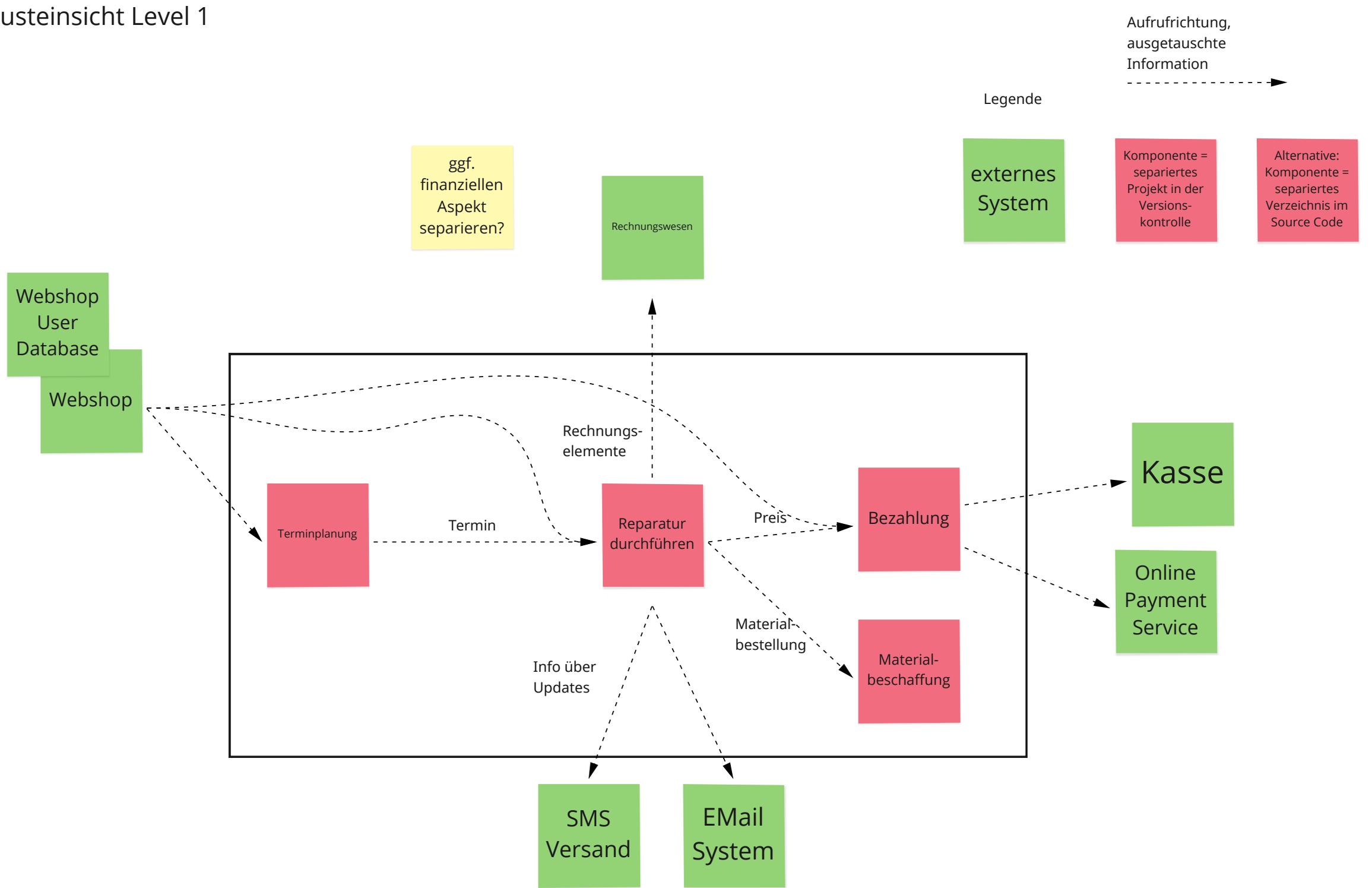
Bremsklötze
einbauen 10
Minuten 10€

Kunde
informiert
0€

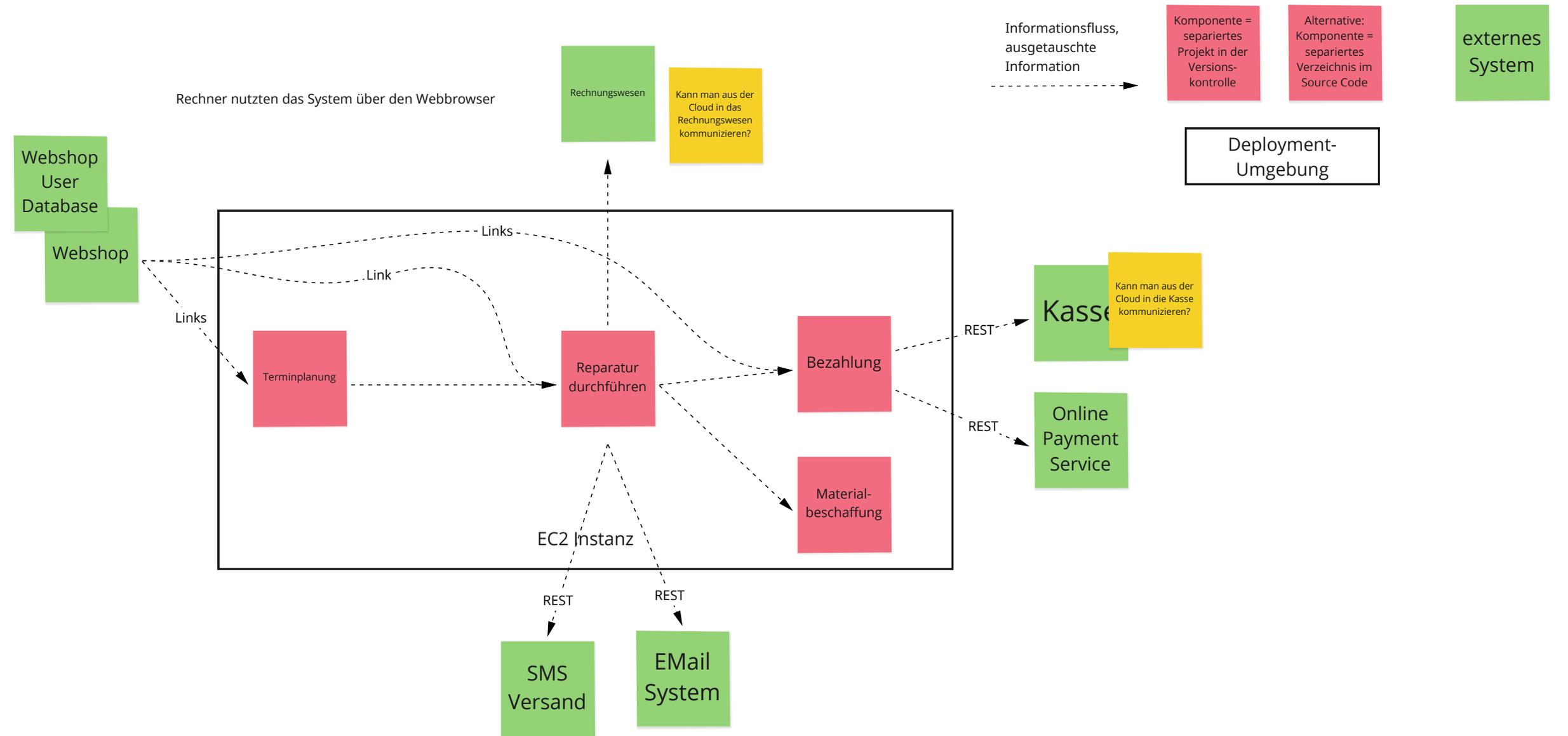
Bausteinsicht in verschiedenen Leveln



Bausteinsicht Level 1



Deployment Monolith



Deployment Microservices

