

Qualitätsziel

Produktive
Nutzung

Qualitätsmerkmal

Benutzbarkeit
/
Bedienbarkeit

Motivation

Spesenabrech-
nungen sollen
schnell und
einfach
möglich sein

Die
Buchhaltung
soll entlastet
werden.

Prüfer sollen
schnell mit
dem System
arbeiten
können.

Gewichtung

hoch

Quelle

Spesenritter

Genehmiger

Revisor

Auslöser

Geben
Spesenabrechnung
ab

bearbeitet
Antwort eines
Spesenritters
auf eine
Rückfrage

recherchiert bei
einer
Betriebsprüfung

Reaktion

Erfolg

erfolgreich
bearbeitet

findet die
Information

Metrik

mindestens
genauso
schnell wie
vorher

höchstens
3 Minuten
(Annahme)

höchstens
5 Minuten
(Annahme)

Arbeitszeit
ist teuer

Haben
wichtigeres
zu tun

Immer noch
schnell aber
nicht so
schnell

Eine Spesenritter:in gibt ihre Spesenabrechnung ab.
Das schafft sie erfolgreich genauso schnell wie vorher.

Korrekte
Informationen

Funktionale
Eignung /
Korrektheit

Kunden sollen
korrekt
Abrechnungen
bekommen

Spesenritter
sollen korrekt
Abrechnungen
bekommen

Finanzamt
muss korrekte
Informationen
bekommen

Kunde

bekommt
Spesenabrechnung

korrekt
(wenn
Daten
korrekt)

99,9%
(Annahme)

Kunden
sind
wichtig

Spesenritter

bekommt
Spesenabrechnung

korrekt

99%
(Annahme)

Mitarbeiter
nicht so

Revisor

recherchiert bei
einer
Betriebsprüfung

korrekte
Info

99,9%
(Annahme)

Finanzamt
ebenfalls

Weitere
Länder

Wartbarkeit /
Änderbarkeit

Weitere
Länder sollen
unterstützt
werden

mittel

Starten mit
drei
Ländern,
dann mehr

Big
AG

System auf
weiteres Land
nach den
ersten drei
anpassen

Umgesetzt

1 Woche,
20 PT
(Annahme)

Big
AG

System auf
neue
Gesetze
anpassen

Umgesetzt

1 Woche, 20
PT in 50%
der Fälle
(Annahme)

Big
AG

gekauft
Unternehmen
integrieren

Umgesetzt

8 Woche, 80
PT in 50%
der Fälle
(Annahme)

Ausfall

Zuverlässigkeit
/
Wiederherstellbarkeit

System darf nicht zu lange ausfallen

mittel

System

fällt aus

steht wieder zur Verfügung

nach 2h (Annahme)

Datenverlust

Zuverlässigkeit
/
Fehlertoleranz

begrenzter Datenverlust beim Ausfall

mittel

System

fällt aus

Daten stehen wieder zur Verfügung

Höchstens die letzten 24h sind verloren gegangen

Zuverlässigkeit
/
Fehlertoleranz

Kein Datenverlust von Workflows beim Ausfall

mittel

System

fällt aus

steht wieder zur Verfügung

Zustand begonnener Workflows sind noch da

Zuverlässigkeit
/
Fehlertoleranz

Unabhängigkeit von externen Systemen

mittel

Gehaltsabrechnung
/
Dokumentenarchiv
/
Rechnungen

fällt aus

System läuft

Ohne Beeinflussung

