



Korrekte  
Informationen

Funktionale  
Eignung /  
Korrektheit

Kunden sollen  
korrekt  
Abrechnungen  
bekommen

Spesenritter  
sollen korrekt  
Abrechnungen  
bekommen

Finanzamt  
muss korrekte  
Informationen  
bekommen

Kunde

bekommt  
Spesenabrechnung

korrekt  
(wenn  
Daten  
korrekt)

99,9%  
(Annahme)

Kunden  
sind  
wichtig

Spesenritter

bekommt  
Spesenabrechnung

korrekt

99%  
(Annahme)

Mitarbeiter  
nicht so

Revisor

recherchiert bei  
einer  
Betriebsprüfung

korrekte  
Info

99,9%  
(Annahme)

Finanzamt  
ebenfalls

Weitere  
Länder

Wartbarkeit /  
Änderbarkeit

Weitere  
Länder sollen  
unterstützt  
werden

mittel

Starten mit  
drei  
Ländern,  
dann mehr

Big  
AG

System auf  
weiteres Land  
nach den  
ersten drei  
anpassen

Umgesetzt

1 Woche,  
20 PT  
(Annahme)

Big  
AG

System auf  
neue  
Gesetze  
anpassen

Umgesetzt

1 Woche, 20  
PT in 50%  
der Fälle  
(Annahme)

Big  
AG

gekauft  
Unternehmen  
integrieren

Umgesetzt

8 Woche, 80  
PT in 50%  
der Fälle  
(Annahme)

Ausfall	Zuverlässigkeit / Wiederherstellbarkeit	System darf nicht zu lange ausfallen	mittel	System	fällt aus	steht wieder zur Verfügung	nach 2h (Annahme)
Datenverlust	Zuverlässigkeit / Fehlertoleranz	begrenzter Datenverlust beim Ausfall	mittel	System	fällt aus	Daten stehen wieder zur Verfügung	Höchstens die letzten 24h sind verloren gegangen
	Zuverlässigkeit / Fehlertoleranz	Kein Datenverlust von Workflows beim Ausfall	mittel	System	fällt aus	steht wieder zur Verfügung	Zustand begonnener Workflows sind noch da
	Zuverlässigkeit / Fehlertoleranz	Unabhängigkeit von externen Systemen	mittel	Gehaltsabrechnung / Dokumentenarchiv / Rechnungen	fällt aus	System läuft	Ohne Beeinflussung

